Gesundes Altern und Wohlbefinden im digitalen Zeitalter

Telemedizin & eHealth

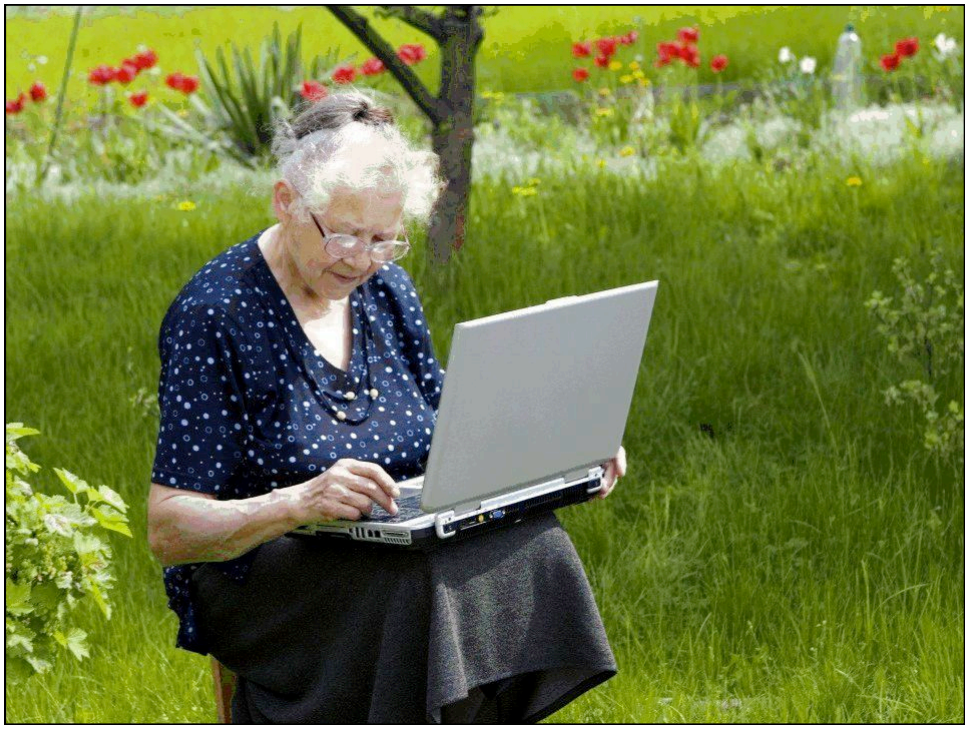
PD Dr. med. Maria Christiane Brockes

UniversitätsSpital Zürich

Universität Zürich[UZH]

Herausforderungen in der Gesundheitsversorgung

- Demographischer Wandel
- Ärztemangel
- Finanzierung
- Patient Empowerment
- Zunehmende Digitalisierung



Gesundheitskompetenz

Früher

Patient: passiver Empfänger einer medizinischen Leistung

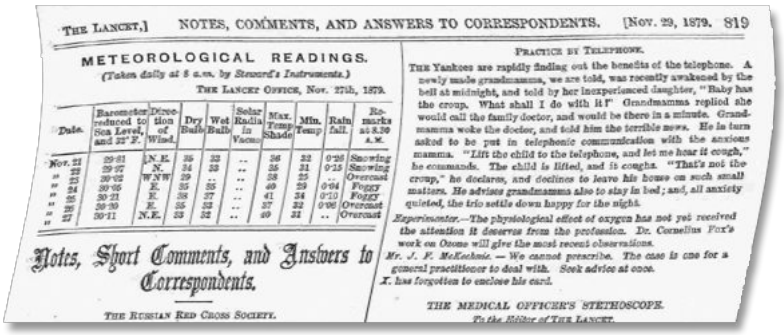
Heute

Patient: aktiver, informierter und verantwortlicher Partner in der Gesundheitsversorgung

UniversitätsSpital Zürich

Seite 3

The Lancet



THE LANCET,] NOTES, COMMENTS, AND ANSWERS TO CORRESPONDENTS. [Nov. 29, 1879. 819

METEOROLOGICAL READINGS.

(Taken daily at 8 a.m. by Steward's Instruments.)

THE LANCET OFFICE, Nov. 27th, 1879.

Date.	Barometer reduced to Sea Level, and 32° F.	Direction of Wind.	Dry Bulb	Wet Bulb	Solar Radia in Vacuo	Max. Temp Shade	Min. Temp	Rain fall.	Remarks at 8.30 A.M.
Nov. 21	29·83	N.E.	35	33	..	36	32	0·25	Snowing
" 22	29·97	N.	34	33	..	35	31	0·15	Snowing
" 23	30·02	WNW	29	..	..	38	25	..	Overcast
" 24	30·05	E.	35	35	..	40	29	0·04	Foggy
" 25	30·21	E.	38	37	..	41	34	0·10	Foggy
" 26	30·30	E.	35	33	..	37	32	0·06	Overcast
" 27	30·11	N.E.	33	32	..	40	31	..	Overcast

Notes, Short Comments, and Answers to Correspondents.

THE RUSSIAN RED CROSS SOCIETY.

PRACTICE BY TELEPHONE.

THE Yankees are rapidly finding out the benefits of the telephone. A newly made grandmamma, we are told, was recently awakened by the bell at midnight, and told by her inexperienced daughter, "Baby has the croup. What shall I do with it?" Grandmamma replied she would call the family doctor, and would be there in a minute. Grandmamma woke the doctor, and told him the terrible news. He in turn asked to be put in telephonic communication with the anxious mamma. "Lift the child to the telephone, and let me hear it cough," he commands. The child is lifted, and it coughs. "That's not the croup," he declares, and declines to leave his house on such small matters. He advises grandmamma also to stay in bed; and, all anxiety quieted, the trio settle down happy for the night.

Experimenter.—The physiological effect of oxygen has not yet received the attention it deserves from the profession. Dr. Cornelius Fox's work on Ozone will give the most recent observations.

Mr. J. F. McKechnie. — We cannot prescribe. The case is one for a general practitioner to deal with. Seek advice at once.

X. has forgotten to enclose his card.

THE MEDICAL OFFICER'S STETHOSCOPE.

To the Editor of THE LANCET.

Telefonberatung 1879

Telemedizinische Beratungsformen

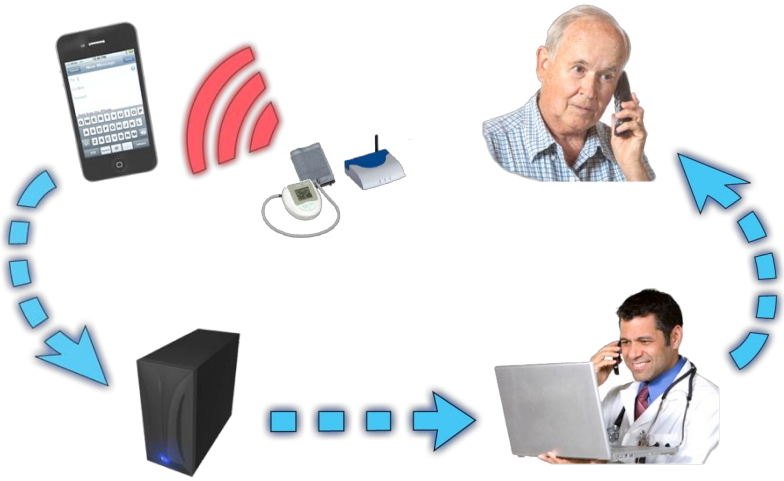
Telefon

Internet

Video

Telemonitoring

Telemonitoring



UniversitätsSpital Zürich

Seite 6

Dienstleistung «Onlineberatung»

Start: August 1999

Zielgruppe: Bürger

Anwortpool : über 55`000 Anfragen

Personal: 4 teilzeitarbeitende Teleärztinnen

Preis: 75 CHF (seit 1. Juli 2010)

Spezialisten Netzwerk:
80 Spezialisten des UniversitätsSpitals Zürich, Kinderspital Zürich und der Uniklinik Balgrist können im Bedarfsfall kontaktiert werden

Onlineberatung

UniversitätsSpital Zürich

Seite 7

Vor- und Nachteile der Onlineberatung

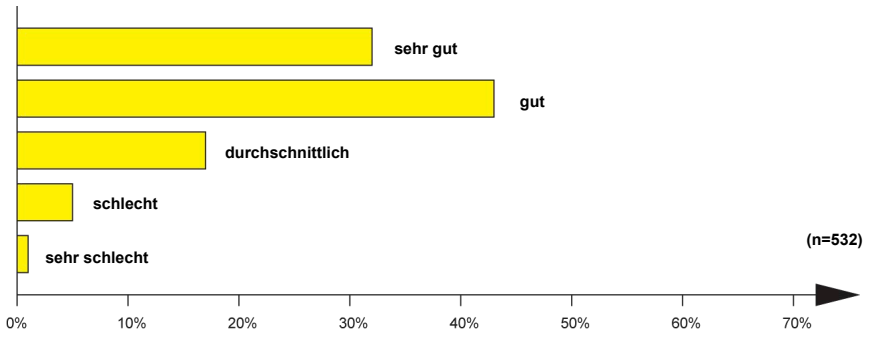
- ✚ Schriftliche Frage und schriftliche Antwort
- ✚ Zeit- und ortsunabhängig
- ✚ Niedrige Schwelle

- ▬ Keine Realkonsultation
- ▬ Eindimensionale Kommunikation
- ▬ Asynchrone Kommunikation: Für Notfälle nicht geeignet

UniversitätsSpital Zürich

Qualitätssicherung

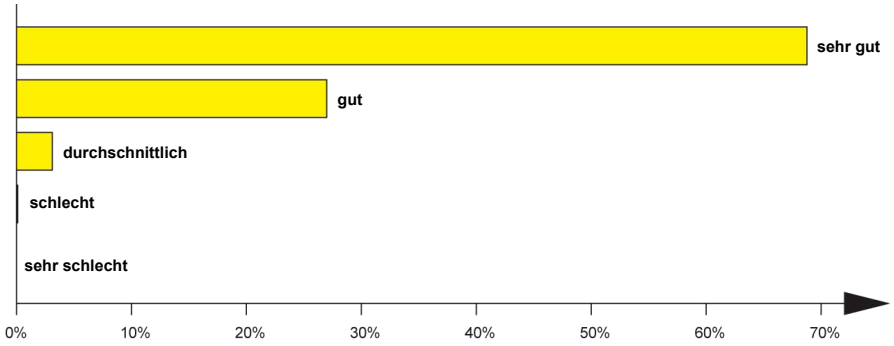
Wie gut hilft Ihnen diese Antwort weiter?



UniversitätsSpital Zürich

Qualitätssicherung

Bewertung Verständnis



UniversitätsSpital Zürich

Forschungs- und Entwicklungsprojekt zu Telemedizin

LILA
Long Independent Living Assistant

UniversitätsSpital Zürich

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Kommission für Technologie und Innovation KTI

Forschungs- und Entwicklungsprojekt gefördert durch die Kommission für Technologie und Innovation (KTI) des Schweizer Bundes

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Kommission für Technologie und Innovation KTI

Projektlaufzeit: 2 Jahre Projektvolumen: CHF 1‘101‘712

Forschungspartner:

1. UniversitätsSpital Zürich (USZ), Ärztliche Direktion, Klinische Telemedizin
2. Fachhochschule St. Gallen (FHS), Kompetenzzentrum Generationen (CCG-FHS) und Innovationszentrum (IZSG-FHS)

Wirtschaftspartner:

1. emineo AG (Hauptwirtschaftspartner)
2. Netcloud AG
3. H-Net AG
4. Stiftung Diakoniewerk Neumünster – Alterszentrum Hottingen & Rehalp

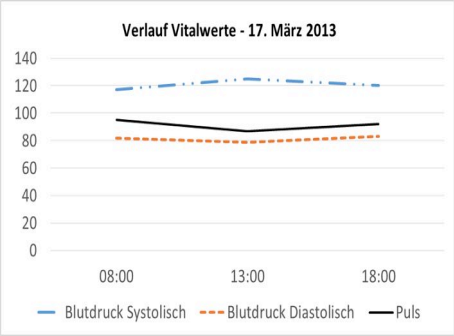
UniversitätsSpital Zürich

Seite 12

Individuell gestaltbare Dokumentation der Vitalwerte

Jederzeit für Sie abrufbar

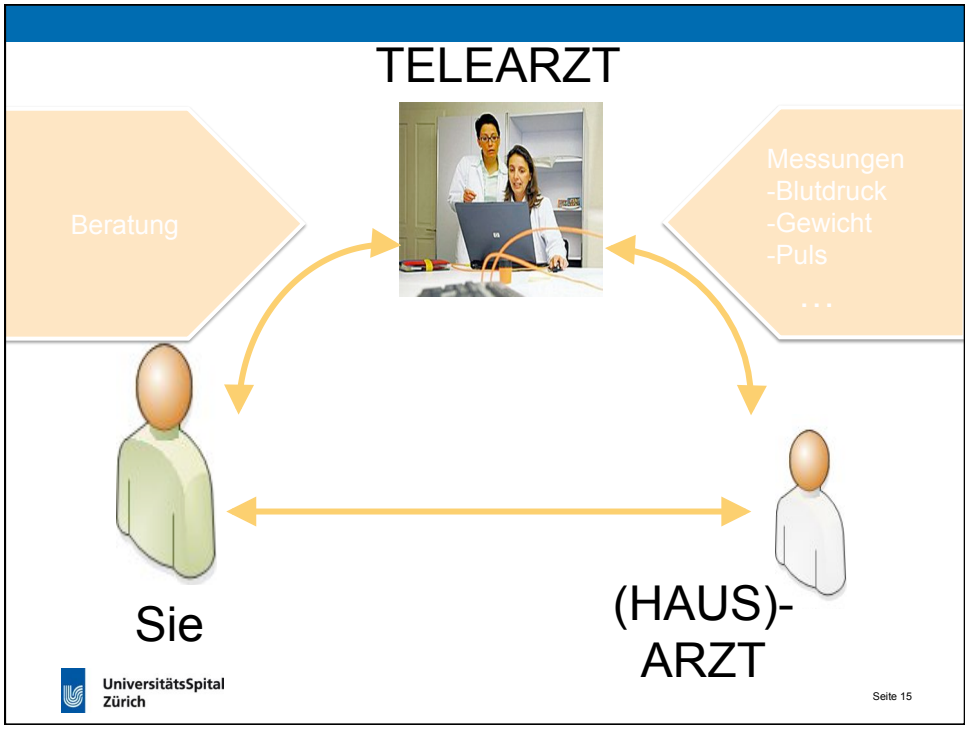
Messungen
-Blutdruck
-Gewicht
-Puls
…



UniversitätsSpital Zürich

Seite 13

Beratung
UniversitätsSpital
Zürich
Seite 14


TELEARZT
Beratung
Messungen
-Blutdruck
-Gewicht
-Puls
...
Sie
(HAUS)-
ARZT
UniversitätsSpital
Zürich
Seite 15

Zusammenfassung

- Patienten entwickeln sich zu aktiven und informierten Partnern in der Gesundheitsversorgung.
- Telemedizin liegt im Trend der Zeit und fördert das Patient-Empowerment.
- Auch die älteren Bürger/Patienten nutzen telemedizinischen Beratungen.
- Telemedizin kann den Ärztemangel lindern und den Hausarzt entlasten.
- Telemedizin kann die ärztliche, persönliche Konsultation nicht ersetzen…

…aber sinnvoll und gewinnbringend ergänzen.