

Vivre dans une maison de retraite: attentes et expériences

Résumé

Contexte

Le développement démographique fait apparaître une forte augmentation du nombre de personnes âgées, une augmentation qui représente ainsi un grand enjeu pour les différentes formes d'habitat dans l'âge. Les maisons de retraite sont, pour une partie des personnes âgées, la forme d'habitat à laquelle il est donné préférence. Cependant, la recherche sur l'habitat montre que la plupart des personnes âgées habitent plus longtemps dans leurs foyers privés et n'emménagent que tardivement dans une institution résidentielle, souvent lorsqu'elles nécessitent plus de soins. A Zürich, les institutions résidentielles dont il s'agit surtout dans ces cas sont alors les établissements gériatriques. Par conséquent, la question qui se pose pour les maisons de retraite est comment différencier leur offre. C'est dans ce contexte que les 'Altersheime der Stadt Zürich' (AHZ) ont initié, en début de l'année 2010, une enquête pour une étude qui devait renseigner sur la satisfaction des maisons de retraite en tant que forme d'habitat et les raisons d'entrée. De plus, il s'agissait de comparer les anciennes attentes des maisons de retraite avec les expériences actuelles qui y sont faites, ainsi que d'interpréter les éventuels changements.

Méthode

Par le biais d'une enquête postale dans 24 institutions des 'Altersheime der Stadt Zürich' (AHZ), des informations sur les attentes des maisons de retraite en tant que forme d'habitat et sur les expériences actuelles ont été rassemblées chez au total 608 résidents et résidentes. En outre, ces derniers ont été questionnés sur leurs besoins, souhaits et avis sur la vie en maison de retraite, de même que sur les motifs d'emménagement. Une dimension particulière d'analyse des résultats est donnée par une comparaison longitudinale avec une étude de l'année 2005: dans cette étude, des personnes s'étant annoncées à une maison de retraite ont été questionnées. 53 personnes ont ainsi pu être directement comparées par leur questionnement avant et après leur entrée en maison de retraite.

Résultats

A leur entrée, la majorité des personnes âgées était dans un relativement bon état de santé. Elles étaient pour la plupart très satisfaites de leur ancienne condition de logement (généralement un foyer privé), se sont cependant, en règle générale, décidées explicitement et à l'avance pour une place dans la maison de retraite respective. Elles voulaient, pour la plupart, faire ce pas pendant qu'elles pouvaient encore en décider par elles-mêmes et pour être assurées en cas de nécessité d'aide, mais aussi pour ne pas devoir entrer plus tard en établissement gériatrique.

L'opinion générale sur la forme d'habitat que représente la maison de retraite est positive chez les personnes questionnées, on se sent bien et en sécurité dans la maison de retraite respective. Les personnes sont satisfaites de la plupart des aspects, tels que la facilitation d'une sphère privée et de l'indépendance. Certains aspects leur manquent dans la forme d'habitat actuelle par rapport au foyer privé; cependant, majoritairement aucune condition d'habitat n'est attribuée positivement uniquement au foyer privé ou à la maison de retraite.

La majorité des résidents et résidentes questionnés voit la forme d'habitat de la maison de retraite plutôt plus positivement depuis qu'ils y habitent eux-mêmes; ainsi, le bilan des attentes et des expériences actuelles montre un changement positif. Les attentes positives envers la maison de retraite ont bien été satisfaites par les maisons de retraite respectives, et certains résidents et résidentes ont révisé positivement d'anciennes opinions et images négatives sur la forme d'habitat de la maison de retraite.

Conclusion

La maison de retraite ne doit pas remplacer une autre forme d'habitat pour l'âge. Elle constitue plutôt, pour une partie des personnes âgées, la solution d'habitat préférée et convenant le mieux, avec laquelle les résidents et résidentes actuels sont par ailleurs majoritairement très satisfaits. Les résultats montrent de même que les attentes positives avant l'entrée en maison de retraite ont été réalisées et que des attentes et images négatives ont été en partie révisées positivement.

Seifert, A. & Schelling, H. R. (2011).

Leben im Altersheim: Erwartungen und Erfahrungen. Eine Studie des Zentrums für Gerontologie im Auftrag von Altersheimen der Stadt Zürich. (Zürcher Schriften zur Gerontologie Nr. 9). Zürich: Universität Zürich, Zentrum für Gerontologie.
ISSN 1660-7651, 71 Seiten, A4, CHF 25.–